

ZMIANY DOTYCZĄCE INFORMOWANIA I POZYSKIWANIA ZGODY NA PLIKI COOKIES,

Pliki "cookies" mogą być stosowane w celu:

1. dostosowania zawartości stron WWW do preferencji użytkownika oraz optymalizacji procesu korzystania ze stron internetowych,
2. rozpoznania urządzenia użytkownika serwisu internetowego i odpowiedniego wyświetlenia serwisu internetowego,
3. tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób użytkownicy serwisu korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości,
4. utrzymania sesji użytkownika serwisu internetowego (po zalogowaniu), dzięki której użytkownik nie musi na każdej podstronie serwisu ponownie wpisywać np. loginu i hasła,
5. dostarczania użytkownikom treści reklamowych bardziej dostosowanych do ich zainteresowań,
6. wyświetlania reklam kontekstowych w np. mediach społecznościowych,

Wymóg prawa

Wyrok TSUE z dnia 01.10.2019 r. (sygn. C-673/17)

<http://curia.europa.eu/juris/document/document.jsf?jsessionid=97B1E6ECB833B86D6A5EEAB39235ECD9?text=&docid=218462&pageIndex=0&doclang=PL&mode=req&dir=&occ=first&part=1&cid=117411>

„Umieszczanie plików cookie wymaga czynnej zgody internautów” oznacza to, że wymagana od użytkownika witryny internetowej zgoda na instalowanie i udostępnianie plików cookie na jego urządzeniu nie jest ważna, jeśli została udzielona za pomocą domyślnie zaznaczonego okienka wyboru, którego zaznaczenie użytkownik ten musi usunąć, aby odmówić udzielenia zgody.

Ponadto w ocenie Trybunału należy również określić czas przetwarzania danych zebranych za pomocą cookies oraz informacje czy osoby trzecie mogą uzyskać dostęp do takich plików.

RYZYKA ZWIĄZANE Z BRAKIEM DOSTOSOWANIA DO REGULACJI

Przetwarzanie danych w plikach cookies opiera się o mechanizm zgody jaki wymaga regulacja RODO a co za tym idzie wymogiem jest również dopełnienie obowiązku informacyjnego poprzez wskazanie zakresów danych jakie są przetwarzane, celów przetwarzania, okresów przetwarzania, danych podmiotów lub określenia kategorii podmiotów którym dane są udostępniane. Stosowany obecnie mechanizm informujący o plikach cookies oraz umożliwiający ich akceptację, nie wypełnia wymogu prawa wskazanego powyżej.

W przypadku braku dostosowania do regulacji przetwarzanie danych osobowych będzie odbywało się bez wymaganej przepisami zgody osoby, co stanowić będzie naruszenie przepisów RODO. Dodatkowo na przywołany wymóg zgody oraz oparte o cookies przetwarzanie danych w celach

marketingowych, może dojść do sytuacji że naruszone będą również przepisy prawa telekomunikacyjnego - chociażby w zakresie marketingu bezpośredniego przy wykorzystaniu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych – kiedy na podstawie targetyzacji kampanii byłaby ona wyświetlana dla konkretnych osób na konkretnych urządzeniach itp.

Mając powyższe na uwadze należy wskazać, że niespełnienie wymogów związanych z cookies w znaczącym stopniu podnosi ryzyko podjęcia przez PUODO działań mających na celu przymuszenie Administratorów do realizacji wymogów prawa, w tym również podnosi ryzyko nałożenia przez PUODO wysokich kar finansowych za przetwarzanie danych niezgodnie z przepisami.

Z uwagi na ostatnie aktywne działania Urzędu w obszarze kontroli podmiotów, powyższe ryzyko należy uznać za istotne.

RYZYKA ZWIĄZANE Z WDROŻENIEM ROZWIĄZANIA ZGODNIE Z LITERALNĄ WYKŁADNIĄ WYROKU

Najważniejszym ryzykiem zastosowania literalnej wykładni w/w wyroku jest znaczący odpływ zgód wyrażanych przez użytkowników witryn, przez co w znaczący sposób spadną możliwości wykonywania statystyk dotyczących odwiedzających strony, badania ich preferencji oraz tzw. klikalności strony czy chociażby oddziaływania reklamowego.

REKOMENDACJA

Zastosowanie mechanizmu zgody łączonej, z możliwością dodatkowego definiowania preferencji dot. samych cookies przez użytkownika, dodatkowo umożliwienie użytkownikowi zapoznania się z informacjami dotyczącymi o wykorzystywanych cookies oraz o udostępnianiu danych pozyskanych za pośrednictwem plików cookies innym podmiotom przetwarzającym dane np. Google, FB itp.

W celu prawidłowej implementacji rozwiązania rekomendowana jest poniższa mechanika strony:

podczas wejścia użytkownika na stronę powinien wyświetlić się mu komunikat w formie dodatkowego okna (POP-UP), lub informacji na dole strony:

X
Szanowny Użytkowniku
Wybierając „ AKCEPTUJĘ POLITYKĘ PLIKÓW COOKIES ” wyrażasz zgodę na umieszczanie plików cookies na Twoich urządzeniach a następnie przetwarzanie zapisanych w nich informacji przez nas oraz naszych partnerów biznesowych. Pliki te będą przetwarzały dane w celach statystycznych w tym w zakresie historii przeglądania naszych stron, Twoich danych lokalizacyjnych generowanych przez Twoje urządzenie, w celach marketingowych (obejmujących zautomatyzowaną analizę Twojej aktywności na stronach internetowych w celu poznania Twoich potencjalnych zainteresowań dotyczących naszej oferty, w celu dostosowania komunikatów marketingowych i tworzenia dedykowanych ofert).
W przypadku chęci edytowania zakresu powyższej zgody, kliknij „ USTAWIENIA ”, gdzie będziesz

mógł dokonać indywidualnego wyboru plików cookies jakie zostaną umieszczone na Twoich urządzeniach.

W przypadku zamknięcia tego okna poprzez kliknięcie „X” na Twoim urządzeniu zostaną umieszczone wyłącznie techniczne pliki cookies, które są niezbędne do prawidłowego działania naszej strony, gdzie brak ich umieszczenia uniemożliwiłby przeglądanie naszych stron i korzystanie z części ich funkcjonalności.

Więcej informacji o przetwarzaniu danych osobowych oraz wykorzystaniu plików cookies uzyskasz, klikając „USTAWIENIA” lub bezpośrednio odwiedzając adres <https://www.gotowelokale.pl>

USTAWIENIA	AKCEPTUJĘ POLITYKĘ PLIKÓW COOKIES
------------	-----------------------------------

Po wybraniu:

AKCEPTUJĘ POLITYKĘ PLIKÓW COOKIES – dodatkowe okno jest zamknięte, kliknięcie przycisku powoduje, zaakceptowanie plików cookies przez użytkownika, co sprawia, że wszystkie pliki cookies będą przetwarzane zgodnie z dotychczasowymi zasadami. Akceptacja – jest zgodą w myśl art. 6.1.a RODO i stanowi przesłankę legalizującą przetwarzanie danych użytkowników,

USTAWIENIA – rozszerzają widok i umożliwiają użytkownikowi zdefiniowanie swoich preferencji odnoszących się do przetwarzania danych za pomocą plików cookies, oraz zapoznanie się z polityką plików Cookies w oknie tym należy pokazać następujące informacje:

Nazwa	Opis	checkbox	Komunikat przy odznaczeniu/próbie odznaczenia
Techniczne	Pliki te są niezbędne do prawidłowego funkcjonowania naszych stron. Bez ich zapisania niemożliwe byłoby przeglądanie naszych stron lub korzystanie z części ich funkcjonalności. Służą one między innymi do utrzymania sesji pomiędzy serwerem a urządzeniem użytkownika po zalogowaniu się na stronie, pozwalają nam również na ulepszanie treści, które udostępniamy w naszym serwisie	Domyślnie zaznaczony – brak możliwości odznaczenia!	Te pliki cookie są niezbędne do działania naszej strony. Brak możliwości ich zapisania uniemożliwiłby przeglądanie naszych stron i korzystanie z części ich funkcjonalności.
Analityczne	Dzięki tym plikom możemy poznać liczbę osób odwiedzających	Domyślnie odznaczony	

	<p>nasz serwis oraz sprawdzić sposób w jaki nasi goście poruszają się pomiędzy stronami. Dzięki temu możemy określić rodzaj najbardziej pożądanых treści i ulepszyć nasze strony oferując treści, których odwiedzający poszukują. Anonimowe dane demograficzne i geolokacyjne generowane na podstawie numeru IP połączenia przychodzącego udostępniamy naszym partnerom.</p>		
Media Społecznościowe	<p>Pliki te umożliwiają udostępnianie naszych treści za pomocą mediów społecznościowych (np. Facebook, Twitter) oraz pozwalają nam na śledzenie ruchu przychodzącego na nasze strony bezpośrednio z portali społecznościowych. Nie kontrolujemy tych plików, ponieważ są one zapisywane przez konkretne platformy, z których korzystają osoby odwiedzające nasze strony.</p>	Domyślnie odznaczony	
Marketingowe	<p>Te pliki umożliwiają nam tworzenie reklam lepiej dostosowanych do wymagań konkretnych osób, a z drugiej strony pozwalają na ograniczenie liczby tych reklam. Dzięki śledzeniu liczby kliknięć służą również do określenia skuteczności naszych reklam.</p>	Domyślnie odznaczony	

Poniżej w/w opisu stosowanych plików rekomendowałbym rozważenie umieszczenia przycisku umożliwiającego wyrażenie zgody na wszystkie pliki cookies (Zezwalam na pliki cookies)

ZEZWALAM NA PLIKI COOKIES – Zezwalając na zapisanie plików będziemy przetwarzać dane w celach statystycznych w tym w zakresie historii przeglądania naszych stron, Twoich danych lokalizacyjnych generowanych przez Twoje urządzenie oraz w celach marketingowych, dzięki nim znając Twoje potencjalne zainteresowania naszymi produktami edukacyjnymi będziemy mogli zaproponować Tobie dedykowane oferty i lepiej dostosować nasz serwis do Twoich oczekiwań.

ZMIANY W POLITYCE COOKIES W ZAKŁADCE OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH UMIESZCZONYCH NA STRONACH, ORAZ POLITYKA COOKIES WYŚWIETLANA POD TABELĄ Z COOKIESAMI

Polityka plików "cookies"

Niniejsza Polityka dotyczy plików "cookies" i odnosi się do stron internetowych, których operatorem jest OGRODY INVEST SP. Z O.O. (Zwanego dalej Operatorem).

Czym są pliki "cookie"?

Poprzez pliki "cookies" należy rozumieć dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, przechowywane w urządzeniach końcowych użytkowników, przeznaczone do korzystania ze stron internetowych. Pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie użytkownika i odpowiednio wyświetlić stronę internetową dostosowaną do jego indywidualnych preferencji. "Cookies" zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.

Do czego używamy plików "cookies"?

Pliki "cookies" używamy w celu:

dostosowania zawartości stron internetowych Serwisu do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych; w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie Użytkownika Serwisu i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb

tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Serwisu korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości

utrzymania sesji Użytkownika Serwisu (po zalogowaniu), dzięki której Użytkownik nie musi na każdej podstronie Serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła.

Jakich plików "cookies" używamy?

W ramach stron internetowych stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne” (session cookies) oraz „stałe” (persistent cookies). Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stale” pliki cookies

przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.

W ramach stron internetowych stosowane są następujące rodzaje plików cookies:

„niezbędne” pliki cookies, umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach stron internetowych, np. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania w ramach stron internetowych

pliki cookies służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania w ramach stron internetowych

„wydajnościowe” pliki cookies, umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych

„funkcjonalne” pliki cookies, umożliwiające „zapamiętanie” wybranych przez Użytkownika ustawień i personalizację interfejsu Użytkownika, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi Użytkownik, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej itp.

„reklamowe” pliki cookies, umożliwiające dostarczanie Użytkownikom treści reklamowych bardziej dostosowanych do ich zainteresowań

„analityczne” pliki cookie analizy internetowej umożliwiają lepsze poznanie sposobu interakcji użytkowników w zakresie zawartości stron internetowych, aby lepiej zorganizować układ naszej strony. Gromadzą informacje o sposobie korzystania z naszej strony przez odwiedzających, typie strony, z jakiej użytkownicy zostali przekierowani, oraz liczbie odwiedzin i czasie wizyty użytkowników na tej stronie. Informacje te nie rejestrują konkretnych danych osobowych użytkownika, lecz służą do opracowania statystyk korzystania ze strony w stopniu zagregowanym. W tym celu korzystamy z rozwiązania Google Analytics.

Pliki cookie firm niezależnych znajdujących się na stronach internetowych Operatora:

Google Analytics - pliki cookie analiz stron internetowych gromadzą informacje o sposobie korzystania przez odwiedzających z naszej strony, typie strony, z jakiej użytkownicy zostali przekierowani, oraz liczbie odwiedzin użytkowników i czasie wizyty na tej stronie. Informacje te nie rejestrują konkretnych danych osobowych użytkownika, lecz służą do opracowania statystyk korzystania ze strony w stopniu zagregowanym.

Więcej informacji oraz dodatek do przeglądarki blokujący Google Analytics: tools.google.com

YouTube - w stronach internetowych obsługiwanych przez Operatora zamieszczone zostały filmy oraz linki do filmów z serwisu YouTube. Wskutek tego podczas przeglądania strony z wbudowaną zawartością pochodzącą z serwisu YouTube lub podaną pod linkami użytkownik może zetknąć się z plikami cookie z tych serwisów.

Więcej informacji: youtube.pl

Livechat – na stronie internetowej wykorzystywana jest aplikacja ułatwiająca kontakt użytkownika z biurem obsługi klienta, oraz usprawniająca bieżącą obsługę zapytań użytkowników, dzięki plikom cookies mamy możliwość szybko potwierdzić Twoją tożsamość, dzięki czemu korzystanie z naszych Usług staje się znacznie łatwiejsze i bardziej dostępne. „Pliki cookie” są wykorzystywane przez LiveChat, Inc. wyłącznie w celu personalizacji konkretnego użytkownika

więcej informacji na stronie: livechatinc.com

INNE PLIKI COOKIES

Z uwagi na występowanie różnic w zakresie stosowanych Cookies, opisy odnoszące się do innych cookiesów powinny zostać doprecyzować osobno przez podmioty, zgodnie z przykładem poniżej:

Przykład (wykorzystywane na stronach – cookies _cfduid)

CallPage - na stronie internetowej wykorzystywana jest aplikacja ułatwiająca kontakt użytkownika z biurem obsługi klienta, oraz usprawniająca kontakt telefoniczny użytkowników, dzięki plikom cookies mamy możliwość zareagować na wysłaną przez użytkownika prośbę o kontakt telefoniczny. „Pliki cookie” są wykorzystywane przez CallPage. wyłącznie w celu prawidłowego wyświetlenia apletu zamówienia rozmowy i nie przechowują żadnych danych osobowych.

więcej informacji na stronie: <https://www.callpage.io/privacy-policy-2018>

Przykład (moduł śledzący Facebooka – cookies _fr)

Facebook - na stronie internetowej wykorzystywane są pliki cookies zapisujące id przeglądarki i zaszyfrowaną wersję tożsamości użytkownika zalogowanego na Facebooku, pliki te pozwalają nam analizować ilość odwiedzin użytkowników przekierowanych do strony TEB.pl z linków opublikowanych na Facebooku i dostosowywać komunikację oraz ofertę do potrzeb odwiedzających.

więcej informacji na stronie: <https://www.facebook.com/policies/cookies/>

Podstawy prawne przetwarzania

Powyższe dane zbieramy w oparciu o zgodę wyrażoną przez użytkownika (Par 6 pkt.1 lit a RODO), w celu wykonania umowy lub w celu podjęcia działań przed zawarciem umowy (Par 6 pkt.1 lit b RODO). Dane możemy przetwarzać również na podstawie usprawiedliwionego celu administratora danych (PAR 6 pkt.1 lit.f RODO).

Czy pliki "cookies" zawierają dane osobowe?

Dane osobowe gromadzone przy użyciu plików "cookies" mogą być zbierane wyłącznie w celu wykonywania określonych funkcji na rzecz użytkownika. Takie dane są zaszyfrowane w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osobom nieuprawnionym.

Jak długo będziemy przetwarzać pliki "cookies"?

W przypadku wyrażenia przez Ciebie zgody na zapisywanie plików cookies, co 365 dni od daty wyrażenia zgody na ich zapisywanie, będziemy podczas Twojej kolejnej wizyty na naszych stronach prosić Cię o ponowne wyrażenie zgody na ich zapisywanie.

Usuwanie plików "cookies"

Standardowo oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych domyślnie dopuszcza umieszczanie plików "cookies" na urządzeniu końcowym. Ustawienia te mogą zostać zmienione w

taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików "cookies" w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym przesłaniu na urządzenie użytkownika. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików "cookies" dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).

Internet Explorer (link do ustawień przeglądarki)

FireFox (link do ustawień przeglądarki)

Opera (link do ustawień przeglądarki)

Chrome (link do ustawień przeglądarki)

Ograniczenie stosowania plików "cookies" może wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronie internetowej.

Jakie zabezpieczenia stosujemy na stronach?

Strony internetowe Operatora są zaopatrzone w środki bezpieczeństwa, mające na celu ochronę danych pozostających pod naszą kontrolą przed ich utratą, niewłaściwym wykorzystaniem czy modyfikacją. Zobowiązujemy się chronić wszelkie informacje ujawnione nam przez Klientów zgodnie z normami ochrony bezpieczeństwa i zachowania poufności.

Operator stron internetowych oferuje Użytkownikom możliwość zrezygnowania z otrzymywania materiałów reklamowych oraz zamówionych newsletterów. Operator zapewnia Użytkownikom opcję usunięcia informacji o sobie z baz danych i umożliwia wstrzymanie otrzymywania informacji wysyłanych za pomocą listów elektronicznych.

CZĘSTOTLIWOŚĆ WYŚWIETLANIA KOMUNIKATÓW O COOKIES

Zgodnie z propozycją wskazaną w polityce prywatności rekomenduję aby okres przechowywania plików cookies wynosił 365 dni, wydaje się to sensowne z uwagi na wymóg TSUE odnoszący się do konieczności określenia czasu przetwarzania danych w ramach plików cookies, oraz z uwagi na zmieniające się wciąż narzędzia, dzięki czemu będziemy mogli wciąż udoskonalać i dodawać (jak zakładam) inne pliki cookies, do strony przy jednoczesnym utrzymaniu ciągłej aktualności wyrażonych zgód.